

**KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI :
HUBUNGAN DENGAN KEPUASAN KERJA
DAN KINERJA PEGAWAI DI LINGKUNGAN
SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN KUDUS**



TESIS

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
menyelesaikan jenjang pendidikan
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Oleh :

AJENG MUSTIKA S
NIM. 2015-01-0065

**PROGRAM STUDY MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2016**

TESIS
KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI : HUBUNGAN DENGAN
KEPUASAN KERJA DAN KINERJA PEGAWAI DI LINGKUNGAN
SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN KUDUS

AJENG MUSTIKA S
NIM. 2015-01-065

telah dipertahankan di depan penguji
pada tanggal 29 Agustus 2016
dinyatakan telah memenuhi syarat

Menyetujui ,
Tim Pembimbing,


Pembimbing Utama

Pembimbing Anggota

Pembimbing I



Dr. MOKHAMAD ARWANI, SE, MM
NIDN. 0610057804



Dr. Drs. SUKIRMAN, S.Pd, SH, MM
NIDN. 0607095601

Mengetahui,
Ketua Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus



Dr. Drs. JOKO UTOMO, MM
NIDN. 0625076401

HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

**JUDUL : KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI :
HUBUNGAN DENGAN KEPUASAN KERJA DAN KINERJA
PEGAWAI DI LINGKUNGAN SEKRETARIAT DAERAH
KABUPATEN KUDUS**



Nama Mahasiswa : Ajeng Mustika S


NIM : 2015-01-065

Program Studi : Magister Manajemen


Minat : Manajemen Sumber Daya Manusia

TIM PEMBIMBING :

Ketua : Dr. Mokhamad Arwani, SE.MM ()

Anggota : Dr. Drs. Sukirman, S.Pd, SH, MM ()

TIM DOSEN PENGUJI :

Dosen Penguji : Dr. Drs. Joko Utomo, MM ()

Tanggal Ujian : 29 Agustus 2016

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tesis dengan judul :

KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI : HUBUNGAN DENGAN KEPUASAN KERJA DAN KINERJA PEGAWAI DI LINGKUNGAN SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN KUDUS

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN di cabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, Agustus 2016

Penulis

Ajeng Mustika S

RIWAYAT HIDUP

Ajeng Mustika Sulistyaningtyas Rembang, 3 Maret 1991 Anak dari Ayah Yoyok Yusmanto dan Ibu Mustikah, SD di Magelang, SMP s/d SMA di Kabupaten Kudus, lulus SMA 2008, Studi di Institut Pemerintahan Dalam Negeri (IPDN) lulus pada tahun 2013, saat ini bekerja di Bagian Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Kudus.

Kudus, Agustus 2016

Penulis

Ajeng Mustika S



UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. H. Suparno, SH, MS selaku rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kesempatan dan memfasilitasi untuk belajar dan meneruskan jenjang Pendidikan di Universitas Muria Kudus
2. Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi UMK yang telah memberikan kemudahan dan memotivasi dalam menyelesaikan studi.
3. Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM, selaku ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus,
4. Dr. Mokhamad Arwani, SE.MM serta pembimbing utama yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam menyelesaikan studi.
5. Dr. Drs. Sukirman, S.Pd, SH,MM, selaku pembimbing anggota yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan Tesis ini
6. Para dosen dan rekan-rekan penulis di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bantuan atau ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan karuniaNya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Kudus, 2016

Ajeng Mustika S

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah SWT atas berkat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul

KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI : HUBUNGAN DENGAN KEPUASAN KERJA DAN KINERJA PEGAWAI DI LINGKUNGAN SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN KUDUS

Tesis ini disusun dalam rangka menyelesaikan studi pada Program Magister Manajemen (S-2) di Universitas Muria Kudus. Sebagai sebuah tesis tentunya tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karenanya kami harapkan kritik, saran, dan masukan yang membangun. Akhir kata semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca. Dengan segala kekurangannya semoga mampu memberikan sumbangsih kendati kecil untuk diterapkan baik dalam praktek maupun untuk penelitian selanjutnya.

Kudus, 2016

Ajeng Mustika S

ABSTRAKSI

KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI : HUBUNGAN DENGAN KEPUASAN KERJA DAN KINERJA PEGAWAI DI LINGKUNGAN SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN KUDUS

Ajeng Mustika S
NIM. 2015-01-0065

Pembimbing I : Dr. Mokhamad Arwani, SE.MM
Pembimbing II : Dr. Drs. Sukirman, S.Pd, SH,MM

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai di lingkungan Sekretariat Daerah Kabupaten Kudus dengan kepuasan kerja sebagai variabel *intervening*. Jenis penelitian ini adalah jenis penelitian *explanatory research*. Populasi sebanyak 194 pegawai. Sampel penelitian sebanyak 108 responden. Teknik analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas. Analisis data dengan SEM (*Structural Equation Modelling*).

Berdasarkan dari hasil analisis menyimpulkan bahwa variabel kepemimpinan dan budaya organisasi berpengaruh secara langsung terhadap kepuasan kerja, kepemimpinan, budaya organisasi dan kepuasan kerja berpengaruh secara langsung terhadap kinerja pegawai, sedangkan pengaruh secara tidak langsung yaitu kepemimpinan dan budaya organisasi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai dengan melalui kepuasan kerja pegawai.

Kata kunci : kepemimpinan, budaya organisasi, kepuasan kerja dan kinerja pegawai dengan SEM Analisis

ABSTRACT

LEADERSHIP AND ORGANIZATIONAL CULTURE : RELATIONSHIP WITH JOB SATISFACTION AND PERFORMANCE OF EMPLOYEES IN THE SECRETARIAT REGENCY KUDUS

Ajeng Mustika S

NIM. 2015-01-0065

Adviser I : Dr. Mokhamad Arwani, SE.MM

Adviser II : Dr. Drs. Sukirman, S.Pd, SH,MM

This study aimed to analyze the influence of leadership and organizational culture on employee performance within the Secretariat Kudus regency with job satisfaction as an intervening variable. This type of research is a kind of explanatory research. The population of as many as 194 employees. The research sample of 108 respondents. Data were analyzed using the validity test, reliability test. Data were analyzed by SEM (Structural Equation Modelling).

Based on the results of the analysis concluded that the variables of leadership and organizational culture directly affects job satisfaction, kepemimpinan, organizational culture and job satisfaction directly affects employee performance, whereas the effect of indirectly, namely leadership and organizational culture significantly influence employee performance through employee satisfaction.

Keywords: leadership, organizational culture, job satisfaction and employee performance by SEM Analysis

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--------------------------------------------------------|------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN TESIS | ii |
| HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS | iii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS | iv |
| RIWAYAT HIDUP..... | v |
| UCAPAN TERIMA KASIH | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| ABSTRAK | viii |
| ABSTRACT | ix |
| DAFTAR ISI | x |
| A. DAFTAR TABEL | xii |
| B. DAFTAR GAMBAR | xiv |
| PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2. Perumusan Masalah | 7 |
| 1.3. Pembatasan Masalah | 7 |
| 1.4. Tujuan dan Kegunaan Penelitian | 8 |
| BAB II. TELAAH PUSTAKA | 10 |
| 2.1. Kinerja | 10 |
| 2.1.1. Pengertian Kinerja | 10 |
| 2.1.2. Indikator Kinerja Pemerintah Daerah | 11 |
| 2.1.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja | 13 |
| 2.2. Kepemimpinan | 15 |
| 2.3. Budaya Organisasi | 24 |
| 2.4. Kepuasan Kerja | 28 |
| 2.5. Penelitian Terdahulu | 31 |
| BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN HIPOTESIS | 36 |
| 3.1. Kerangka Konseptual | 36 |
| 3.2. Hipotesis | 41 |
| BAB. IV. METODE PENELITIAN | 42 |
| 4.1. Pendekatan Penelitian | 47 |
| 4.2. Tempat dan Waktu Penelitian | 44 |
| 4.3. Metode Pengambilan Sampel | 44 |
| 4.4. Metode Pengumpulan Data | 45 |
| | 47 |

| | |
|----------------------------------------------|-----|
| 4.5. Variabel Penelitian | 47 |
| 4.6. Definisi Operasional Variabel | 49 |
| 4.7. Teknik Analisis Data | 50 |
| 4.8. Analisis Data | 59 |
| BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 62 |
| 5.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian | 62 |
| 5.2. Penyajian Data | 69 |
| 5.3. Analisis Data | 93 |
| 5.4. Pembahasan | 107 |
| BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN | 107 |
| 6.1. Kesimpulan | 106 |
| 6.2. Implikasi..... | 108 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN | |



DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Tabel 1. Data Hasil Evaluasi Realisasi Anggaran Setda Kabupaten Kudus Tahun Anggaran 2015 | 3 |
| Tabel 2. Data Hasil Evaluasi Realisasi Anggaran Setda Kabupaten Kudus Tahun Anggaran 2015 | 4 |
| Tabel 3. Data Tingkat Absensi Pegawai di Lingkungan Sekretariat Daerah Kabupaten Kudus 2015 | 4 |
| Tabel 5.1. Data Karakteristik Responden Pegawai di Lingkungan Sekretariat Daerah Kabupaten Kudus | 63 |
| Tabel 5.2. Hasil Tanggapan Responden tentang Variabel Kepemimpinan | 65 |
| Tabel 5.5. Hasil Tanggapan Responden tentang Variabel Kepuasan Kerja | 65 |
| Tabel 5.3. Hasil Tanggapan Responden tentang Variabel Budaya Organisasi | 66 |
| Tabel 5.4. Hasil Tanggapan Responden tentang Variabel Kepuasan Kerja | 67 |
| Tabel 5.5. Hasil Tanggapan Responden tentang Variabel Kinerja | 68 |
| Tabel 5.6. Uji Validitas dan Reliabilitas | 69 |
| Tabel 5.7. Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Kepemimpinan (X_1) | 73 |
| Tabel 5.8. <i>Loading Factor</i> (λ) Pengukuran Kepemimpinan (X_2) | 74 |
| Tabel 5.9. Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Budaya Organisasi (X_2) | 75 |
| Tabel 5.10. <i>Loading Factor</i> (λ) Pengukuran Budaya Organisasi (X_2) | 76 |
| Tabel 5.11. Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Kepuasan Kerja (Y_1) | 77 |
| Tabel 5.12. <i>Loading Factor</i> (λ) Pengukuran Kepuasan Kerja (Y_1) | 78 |
| Tabel 5.13. Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Kinerja (Y_2) | 79 |
| Tabel 5.14. <i>Loading Factors</i> (λ) Pengukuran Variabel Kinerja (Y_2) | 80 |

| | | |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 5.15. | Pengujian Kesesuaian Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> .. | 82 |
| Tabel 5.16. | <i>Regression Weights</i> | 84 |
| Tabel 5.17. | Hasil Estimasi Parameter Pengaruh Langsung antar Variabel Berdasarkan Model SEM | 84 |
| Tabel 5.18. | Hasil Pengujian Hipotesis (Pengujian Langsung / <i>Direct</i>) | 89 |
| Tabel 5.19. | Pengaruh Tidak Langsung Antar Variabel Penelitian | 90 |
| Tabel 5.20. | Hasil Pengujian Pengaruh Tidak Langsung <i>Indirect Effect</i> | 92 |
| Tabel 5.21. | Besar Total <i>Effect</i> | 92 |



DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|----------------------------------------------------------------|---------|
| Gambar 3.1. Skema Kerangka Pemikiran | 36 |
| 4.1. Desain Penelitian | 43 |
| 5.1. Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM) | 81 |
| 5.2. Diagram Jalur Uji Hipotesis Pengaruh Langsung | 86 |
| 5.3. Diagram Jalur Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung | 90 |

